

UBYTOVACÍ ŘÁD
pro penzion
U zámeckého parku

Chelčického č.p. 1298 , 379 01 Třeboň

Penzion U zámeckého parku je nekuřácké ubytovací zařízení bez trvalé obsluhy, s vlastním parkovištěm a kolárnou; není zde povolen pobyt s domácími zvířaty.

1. Smlouvu o ubytování lze sjednat osobně, elektronicky či telefonicky. Závaznou se stává **po uhrazení předepsané zálohy.**
2. Pokud objednatel zruší svůj pobyt, postupuje se dle platných **stornovacích poplatků a pravidel.**
3. Nástupní čas pobytu je od 16.00 do 19.00 hod.; **čas příjezdu uvede ubytovaný v objednávce,** při nedodržení termínu příjezdu /porucha vozidla, zdrav.problémy apod./ kontaktujte ubytovatele na tel.č. 727 935 015.
4. Objednavatel má povinnost předem **nahlásit všechny společně ubytované osoby.** Pokud tak neučiní, bude mu účtována částka ve výši 1.000,- Kč/noc za každou neoprávněně ubytovanou osobu. V ubytovacím zařízení může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele.
5. Při nástupu na pobyt je vybírána vratná **kauce 1.000,- Kč** za apartmán, která bude vrácena v den odjezdu. Z této kauce bude hrazena případná ztráta, poškození inventáře či jiné škody. Rodiče ručí za veškeré škody způsobené svými dětmi. Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých v areálu penzionu!
6. Při ubytování obdrží host po jednom klíči, **a to od vstupu do apartmánu, do objektu, kolárny a od branky, a jeden dálkový ovladač** od vjezdu do penzionu. Každý host má povinnost **vždy** při odchodu a odjezdu **uzamknout všechny vstupy.**
7. **Parkoviště** je určeno pouze **pro osobní automobily ubytovaných.** Každý apartmán má přiděleno 1 označené parkovací místo.
8. V celém objektu i na venkovních terasách a ostatních venkovních prostorách (mimo vyhrazený prostor) platí přísný **zákaz kouření a manipulace s omamnými látkami.** Pro kuřáky je vyhrazen prostor u vstupu do objektu.
9. V objektu **není povoleno ubytování s domácím zvířetem.**
10. K úschově kol je určena kolárna; **je zakázáno brát kola jinam do objektu** – na chodby, či do apartmánů. Kolárna má samostatný klíč.
11. Hosté mohou využívat v celém objektu WiFi zdarma.
12. Platí **zákaz přemísťovat nábytek** v apartmánech a vozit si vlastní dětské postýlky.
13. **Odpadky** v penzionu se umísťují vždy **do igelitových pytlů** v odpadkových koších a uzavřené pytle do popelnice zvlášť plast a zvlášť komunální odpad.
14. Ubytovaní zodpovídají za **vypnutí elektrických zařízení** mimo lednici při odchodu z objektu, uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí v apartmánu i ve společných prostorách.
15. Je zakázáno nechávat otevřená francouzská i střešní okna při odchodu z penzionu. **Povinnost ubytovaných je okna vždy uzavřít.** Pokud by došlo z důvodu neuzavření oken k napršení, příp. k jinému poškození interiéru nebo apartmánu, je host povinen uhradit veškeré vzniklé škody.
16. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným a nerušit je nadměrným hlukem. Od 22.00 do 8.00 hod. je nutné respektovat **noční klid.** Tzn. jsou vyloučeny veškeré, zejména venkovní aktivity, které by svou povahou mohly okolí objektu zatěžovat nepřiměřenou hlučností.
17. Havarijní stavy vyžadující okamžité řešení neprodleně hlásit na tel.č. 727 935 015.
18. V den odjezdu musí být objekt uvolněn do 10:00 hod., host je povinen **předat apartmán a všechny klíče a ovladač vrat ubytovateli.** Neodevzdání klíčů a ovladače je považováno za škodu.
19. **Hosté odpovídají** za všechny byť neúmyslně způsobené **škody,** a to i nad částku složené kauce.
20. Při nedodržení podmínek ubytovacího řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.

V Třeboni, 1.8.2014